

# NINTENDO 3DS™ XL 維修申請書

請由家長或監護人填寫。

- 請在背面欄位中盡可能地詳細描述具體的故障情形。
- 顧客所提供之個人資料不會被使用於維修以外的用途。

姓名	
電話號碼	
手機號碼	
住址	<input type="text"/>
主機以外的 寄送物品	<input type="checkbox"/> AC變壓器 <input type="checkbox"/> 觸控筆 <input type="checkbox"/> SD記憶卡 <input type="checkbox"/> 軟體（名稱：_____） <input type="checkbox"/> 其他（_____）
主機 製造編號	ST <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> ※請填寫主機底部標籤之英文字母、數字。

✂ 請沿虛線剪下

## 保固條款

除「維修服務條款」外，在保固期內的Nintendo 3DS XL同時適用本條款。閱讀本條款時，請務必一併參閱「維修服務條款」。

- 萬一您在依使用說明書正常使用的狀況下發生故障，保固期內提供免費維修。
- 保固期為購買日起1年，和您開始使用的時間、使用期間無關。
- 在維修後保固期間也不會改變。
- 本保固卡，僅限於臺灣版Nintendo 3DS XL在臺灣境內使用時，或香港版Nintendo 3DS XL在香港地區使用時有效。

This warranty shall be valid only for the use of Nintendo 3DS XL (Taiwan version) within Taiwan, or Nintendo 3DS XL (Hong Kong version) within Hong Kong.

- 若有以下情形，即使在保固期之內，本公司也將酌收維修費用。

- (1) 未出示或未附上保固卡。
- (2) 未填寫保固卡上的必填事項（住址、姓名、經銷店名、購買日期等），或保固卡上未蓋有店名章(或是未貼上代替店名章之物)。出示字句在未經許可的情況下遭竄改的保固卡也需繳交維修費。
- (3) 無法判別產品的製造編號，或是產品的製造編號與保固卡上所貼的製造編號標籤的號碼不同。
- (4) 未依使用說明書上的使用方式使用所導致的故障和損傷。
- (5) 購買後運送、移動時的掉落、不當的管理或是保管所造成的故障和損害。
- (6) 由於液晶破裂、進水（腐蝕）、掉落、衝擊、加壓、異物混入等所造成的故障和損傷。
- (7) 因火災、地震、風災、水災、雷擊、鹽害、有害氣體、異常電壓、異物混入或其他天災地變等所造成的故障和損傷。
- (8) 主機電池蓋內的進水檢測標籤遺失。
- (9) 因連接其他機器而導致本產品發生故障和損傷。
- (10) 使用專用品以外之物品所造成的故障和損傷。
- (11) 更換或補充消耗性零件時。
- (12) 顧客要求更換非故障的部分時。
- (13) 不論有償與否，您所購買的產品為使用過的轉讓品（二手貨）時。
- (14) 在一般家庭之外（商業用途等）使用而造成的故障和損傷。
- (15) 本公司判斷為上述(1)~(14)的情況時。
  - 送修產品無論是否超過保固期限，請您自行負擔將產品寄送至您當地的維修服務中心的運費。
  - 本公司可能會在未預先告知的情況下更改本保固條款。
  - 您可以在本公司網站確認本保固條款的最新版本。此外，所有產品皆適用於最新版的保固條款。
  - 本保固服務並不適用於未經任天堂認可的商品（包括水貨）。
  - 若產品曾接受未經任天堂許可的技術性改造，該產品亦不適用於本保固條款。

## 關於保固卡

保固卡用於保證您所購買的Nintendo 3DS XL主機的品質，是萬一需要在保固期內接受免費維修服務時所需的文件。若您所持有的保固卡未經發行，請在保固卡的欄位內填入您的姓名、住址，到購買的經銷店辦妥發行手續。

- (1) 有關保固的事項均記載於保固條款中。
- (2) 本保固卡不含遊戲卡、Nintendo 3DS XL專用充電電池和主機以外的組合內容的保固。
- (3) 經銷店獨自提供的保固與本公司提供的保固無關。

## 維修相關諮詢、送修地址

任天堂維修服務中心（臺灣）

# (03)464-2234

- 致電前，請先仔細確認上述電話號碼。

- 電話受理時間 星期一至五：9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30

32657 臺灣桃園縣楊梅市獅一路7號



任天堂維修服務中心（香港）

# 3746 1199

- 致電前，請先仔細確認上述電話號碼。

- 電話受理時間 星期一至五：9:00 ~ 18:00 星期六：9:00 ~ 13:00

香港九龍旺角太子道西193號新世紀廣場2座1317室

©2012 Nintendo

未經許可不得轉載  
FRA-SPR-S-CHT-C0

Nintendo

NINTENDO 3DS™ XL

## 保固卡

本產品在本公司完善的品質管理之下，已通過嚴格的產品檢查。萬一您在依「使用說明書」進行操作，於正常使用狀態下發生故障時，本公司將依本保固卡上所記載的維修服務條款、保固條款內容提供維修。

- 請您確認經銷店已蓋上店章、填寫好購買日期後，再收下保固卡。
- 若保固卡上未蓋有店章，請您務必將註明經銷店及購買日期的文件（例如經銷店貼紙、發票等）貼附在本保固卡的經銷店欄中。
- 本保固卡恕不補發。請在保固卡上填好您的姓名、住址和電話號碼，並妥善保管。

住址 - 請由家長或監護人填寫。

姓名  電話號碼

經銷店

※ 沒有店章或經銷店貼紙時，請您務必貼上購買時的發票。

購買日期  年  月  日

製造編號

# 售後服務及保固條款

關於您所購買的Nintendo 3DS XL，在臺灣為任天堂溥天股份有限公司，在香港則為任天堂（香港）有限公司（以下皆簡稱本公司）將依以下內容，為您提供售後服務。請務必閱讀「維修服務條款」及「保固條款」，同意條款內容後再申請售後服務。

## 在申請維修前

請先上任天堂網站(<http://www.nintendo.tw>或<http://www.nintendo.com.hk/>)，又或是閱讀使用說明書的「故障排除」，確認是否故障。

## 申請維修方式

請在維修申請書上填寫必填項目後，連同送修產品和保固卡，親自前往（僅適用於香港）或寄送至您當地的維修服務中心。

## ※臺灣境內送修注意事項：

- 任天堂維修服務中心（臺灣）僅接受以郵寄或透過宅配業者寄送之送修產品，請勿親自將產品送至任天堂維修服務中心（臺灣）。
- 任天堂溥天股份有限公司辦公室內未提供維修服務，請勿將送修產品寄送至任天堂溥天股份有限公司。

## 維修服務條款

### 運送送修產品時的注意事項

- 運送送修產品時，請將主機和附屬配件仔細包裝好，以防發生損傷或損壞等。
- 經本公司判斷送修產品是因包裝不足而在運送過程中遺失或損壞時，恕本公司不受理該產品之維修申請。
- 請確認保固卡上的必填事項（住址、姓名、經銷店名、購買日期等）有確實填寫、上面蓋有店名章（或貼上可代替店章之物），並貼有和主機製造編號相同的製造編號標籤。確認後請將產品連同保固卡一併寄送至您當地的維修服務中心。
- 在使用特定軟體或附屬配件之際發生問題時，請務必將該軟體或附屬配件一起送修。
- 請事先取下您在購買後所加上的物品（吊飾、保護貼、貼紙等裝飾品）。即便產品仍在保固期內，在維修、檢查的作業過後，本公司也有可能無法將產品以您送修時的狀態送還給您。
- 關於運送過程中所發生的意外，本公司一概不予負責。
- 送修產品無論是否超過保固期限，請您自行負擔將產品寄送至您當地的維修服務中心的運費。

### 關於維修

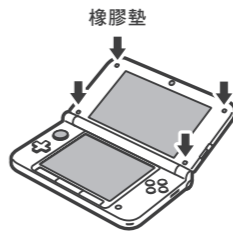
- 本公司不提供到府維修的服務。
- 不論基於任何理由，本公司都無法歸還在維修過程中被更換的零件。
- 即使與維修申請之內容無關，為確保產品的功能，本公司可能會對其他必要部分進行最低限度的維修。
- 原則上，本公司會將系統軟體更新至最新版。當本公司判斷有所需要時，會將儲存在記憶媒體（主機記憶體或SD記憶卡）中的軟體更新至最新版。
- 維修過程中，本公司可能會依情況使用再生零件或改良零件。
- 維修過程中，本公司可能會依情況更換產品，或是更改製造編號。
- 維修時所使用的零件依本公司的情況而異。
- 本公司無法提供超越本公司品質基準的維修服務。
- 本公司開始進行維修後，即無法受理維修取消申請。
- 寄還送修產品時將由本公司指定宅配業者寄送。寄送地址僅限於臺灣（僅限臺灣顧客）或香港（僅限香港顧客）境內的地址。

### 關於送修產品的保管期限

- 若顧客在本公司通知維修估價後30天內未回覆，本公司將不進行維修，並將產品退還顧客。
- 在寄還產品時，若因顧客因素而保留6個月以上而顧客仍未取回，本公司將處分該產品。（僅適用於香港）
- 若因顧客未完整填寫或誤填顧客資料（住址、姓名、電話號碼等），而導致本公司無法聯絡或退還產品時，本公司將在保管該產品6個月後，進行處分。（僅適用於香港）

### 若有以下情形，恕本公司拒絕受理更換、維修相關申請

- 由於拆卸和改造（包含軟體）或不當修理（非本公司提供的維修服務）而造成的故障和損傷。
- 沒有橡膠墊（右圖箭頭所指處）、電池蓋以外的螺絲，或是有拆卸過的痕跡。
- 損傷嚴重，經本公司判斷認為即使進行維修也難以維持原來的功能。
- 顧客要求修復記憶媒體（主機記憶體及SD記憶卡）內受損的資料。
- 主機記憶體內儲存有、或曾經儲存過以使用說明書上未記載的使用方法所製作的資料或未經任天堂承認的軟體等。
- 本公司判斷送修產品符合上述情況時。



### 關於維修費用

- 保固期結束後，本公司將酌收維修費用。
- 產生維修費用時，在臺灣境內本公司將以貨到付款方式寄還送修產品。香港地區顧客，請親自到本公司的維修服務中心支付相關維修費用（僅限現金）。

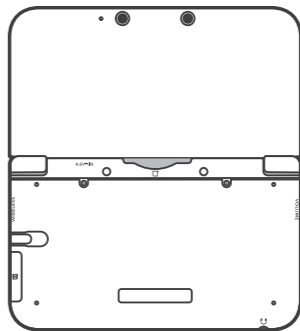
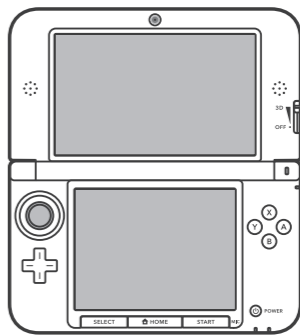
### 關於記憶媒體內的資料

- 依照維修內容的不同，儲存在主機記憶體內的資料可能會消失，儲存在SD記憶卡中的資料也有可能無法繼續使用。敬請見諒。
- 關於記憶媒體內的任何資料，本公司一概不予負責。

### 其他注意事項

- 在任何條件之下，本保固卡皆無法補發。
- 本公司並無販賣維修用的零件。
- 在產品結束生產後，本公司會將維修用的零件保存6年。在保存期間結束後，本公司可能無法提供維修服務。此外，即便是在保存期間內，本公司也有可能會因規制等其他因素而無法提供維修服務，敬請見諒。
- 關於本產品的故障及衍生於維修的損害，本公司一概不予負責。

## 具體的故障情形（請盡可能詳細描述）



請沿虛線剪下

※必要時請以圖示描述故障情形。